

*Автономная некоммерческая организация дополнительного образования
«Английская Планета»*

Утверждаю:
Директор АНО ДО
«Английская Планета»
Савина Е.С.
«01» января 2015 года
Приказ № 5 от 01.01.2015

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В
АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АНГЛИЙСКАЯ ПЛАНЕТА»**

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания дополнительных платных образовательных услуг и других услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации от 26.01.1996 №14-ФЗ, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», другими нормативными правовыми актами, действующими в сфере образования, Уставом АНО ДО «Английская Планета» (далее – Организация).

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«**Заказчик**» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«**Исполнитель**» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«**Обучающийся**» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«**Платные дополнительные образовательные услуги**» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор);

1.3. Настоящее Положение регламентирует порядок организации платных дополнительных образовательных услуг в АНО ДО «Английская Планета» и регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых.

1.4. Платные дополнительные образовательные услуги предоставляются исключительно на добровольной основе.

1.5. Настоящее Положение утверждается директором Организации.

1.6. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность Организации.

1.7. Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в составе новой редакции Положения и утверждаются приказом директора Организации. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

2. Порядок оказания платных образовательных услуг

2.1. К платным образовательным услугам, предоставляемым Организацией, относятся услуги, указанные в п. 4.4. Устава, а именно:

«Обучение детей от 6 до 11 лет». Программа состоит из четырех уровней:

- начальный уровень
- элементарный уровень
- промежуточный уровень для детей от 6 до 10 лет
- промежуточный уровень для детей от 10 до 11 лет

«Обучение подростков от 11 до 16 лет». Программа состоит из шести уровней:

- начальный уровень
- элементарный уровень
- промежуточный уровень
- средний уровень

- выше среднего 1 уровня
 - выше среднего 2 уровня
- «Общий курс английского, французского или немецкого языка для взрослых».
- Программа состоит из шести уровней:
- начальный уровень
 - элементарный уровень
 - промежуточный уровень
 - средний уровень
 - выше среднего уровень
 - продвинутый уровень

2.2 Согласно пункту 4.3 Устава обучение в Организации платное. Размер платы за обучение устанавливается Учредителем Организации. По решению Директора и согласованию с Учредителем Организации отдельным лицам образовательные услуги могут предоставляться бесплатно.

2.3. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных дополнительных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

2.4. Для выполнения работ по оказанию платных дополнительных образовательных услуг могут привлекаться как основные сотрудники Организации, так и специалисты со стороны.

2.5. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных дополнительных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг.

2.6. Увеличение стоимости платных дополнительных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.9. Платные дополнительные образовательные услуги, оказываются на условиях, определенных в договоре с заказчиком услуг.

2.10. Договор заключается в простой письменной форме в двух экземплярах, один из которых остается у заказчика услуг, и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя
- место нахождения исполнителя;
- фамилия, имя отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- паспортные данные заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) воспитанника, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу воспитанников, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и воспитанников;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы

(часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.11. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.12. Запрещается вовлекать воспитанников в финансовые отношения между их родителями (законными представителями) и Организацией.

2.13. Работникам Организации запрещается осуществлять незаконный сбор наличных денежных средств с родителей (законных представителей) воспитанников (оплату за оказанные и (или) для проведения платных дополнительных образовательных услуг), а также принуждение к получению платных дополнительных образовательных услуг.

3. Порядок получения и расходования средств, полученных от оказания дополнительных платных образовательных услуг

3.1. Оплата за предоставляемые платные дополнительные образовательные услуги производится в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя в Орловском отделении № 8595 ПАО Сбербанк г. Орел.

3.2. Доходы, полученные от оказания платных услуг после всех обязательных платежей направляются на формирование фонда оплаты труда работников и совершенствования материально-технической базы Организации.

4. Права и обязанности исполнителя и заказчика услуг

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора. Дополнительные платные образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом и расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем.

4.1.2. Формировать малочисленные группы (5-6 человек). Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, необходимое для занятий, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

4.1.3. Во время оказания дополнительных платных образовательных услуг проявлять уважение к личности обучающегося, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия обучающегося с учетом его индивидуальных особенностей.

4.1.4. Сохранить место за обучающимся в системе оказываемых общеобразовательным учреждением дополнительных платных образовательных услуг в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска, каникул и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам.

4.1.5. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания обучающимся образовательных услуг в объеме, предусмотренном разделом 1 настоящего договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги.

4.2.2. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства.

4.2.3. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия обучающегося на занятиях.

4.2.4. По просьбе Исполнителя приходить на собрания при наличии претензий Исполнителя к поведению обучающегося или его отношению к получению дополнительных платных образовательных услуг.

4.2.5. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

4.2.6. Возмещать ущерб, причиненный обучающимся имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

4.3. Исполнитель и заказчик имеют право:

4.3.1. Исполнитель вправе отказать Заказчику в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказать от исполнения договора.

4.3.2. Ознакомиться с нормативными документами, регламентирующими в Организации деятельность по оказанию платных дополнительных образовательных услуг.

4.3.3. Выбрать предлагаемые платные образовательные услуги.

4.3.4. Расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных услуг или иные существенные отступления от условий договора

6. Заключительные положения

6.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон на основании действующего законодательства Российской Федерации.

6.3. Исполнитель вправе отказать от исполнения договора, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по договору.

6.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.